

# POLITYKA JAKOŚCI

## URZĘDU MIEJSKIEGO W BARCINIE

**MISJĄ** URZĘDU MIEJSKIEGO W BARCINIE  
JEST SKUTECZNA I SPRAWNA REALIZACJA ZADAŃ PUBLICZNYCH  
O CHARAKTERZE GMINNYM ORAZ PODEJMOWANIE DZIAŁAŃ  
ZMIERZAJĄCYCH DO WSZECHESTRONNEGO ROZWOJU MIASTA I GMINY,  
NA RZECZ I WE WSPÓŁPRACY Z **KLIENTAMI**,  
CELEM ZASPAKAJANIA ICH SŁUSZNYCH POTRZEB I OCZEKIWAŃ.

**Polityka Jakości** stosowana przez wszystkich pracowników Urzędu polega na starannej i profesjonalnej obsłudze **Klientów Urzędu** i dążeniu do osiągnięcia przyjętych celów jakości:

1. realizacji celów wyznaczonych w Strategii Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Miasta i Gminy Barcin oraz dokumentach strategicznych dotyczących w szczególności tworzenia warunków sprzyjających wzrostowi atrakcyjności inwestycyjnej,
2. obsługi i realizacji spraw **Klientów** w trybie określonym przepisami prawa i bez zbędnej zwłoki,
3. budowania przyjaznego wizerunku **Urzędu** poprzez zapewnienie **Klientom** kompleksowej informacji i pozyskiwaniu ich opinii na temat zadań i spraw realizowanych przez **Urząd**.

WSPÓLNIE Z PRACOWNIKAMI URZĘDU  
ZOBOWIĄZUJĘ SIĘ DO REALIZACJI CELÓW PRZYJĘTYCH W  
**POLITYCE JAKOŚCI**,  
ZAPEWNIENIA ZASOBÓW I WARUNKÓW NIEZBĘDNYCH  
DO PRAWIDŁOWEGO FUNKCJONOWANIA SYSTEMU ZARZĄDZANIA  
JAKOŚCIĄ I JEGO DOSKONALENIA.

TYM SAMYM DEKLARUJĘ ŚWIADCZENIE USŁUG  
DLA **KLIENTÓW URZĘDU**  
ZGODNIE Z WYMAGANIAMI PRZEPISÓW PRAWNYCH  
ORAZ WYMAGANIAM NORMY **PN - EN ISO 9001:2009**.

BARCIN, DNIA 29 LIPCA 2009 ROKU